

ALGEMENE VOORWAARDEN vanaf 2022 van Framing Memories (0779.654.128)

Iedereen die een fotoshoot boekt bij Framing Memories gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Hier word niet van afgeweken.

Foto's en video's gemaakt door Framing Memories kunnen verschijnen op de website en sociale media. Indien je dit niet wil, gelieve dit dan op voorhand expliciet aan te geven bij de fotograaf en liefst via schriftelijke communicatie.

Bij het boeken van een fotoshoot bij Framing Memories geef je de fotograaf toestemming om de foto's te gebruiken voor reclame- en marketingcampagnes, inclusief web en gedrukte materialen.

Framing Memories bewerkt alle foto's in een eigen huisstijl. Wanneer de foto's afgeleverd worden is het dan ook niet toegestaan om nog enige bewerkingen of filters op deze foto's aan te brengen.

Het fotografisch werk van Framing Memories is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijke gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. M.a.w. de klant is niet gerechtigd het beeldmateriaal, zonder toestemming van de fotograaf te verstrekken aan derden of te verhandelen. Winkels en merken die zouden voorkomen in de foto's (kledij, decoratie, ...) hebben geen toestemming om de foto's te gebruiken op hun eigen sociale media kanalen. Gebeurt dit wel, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

Boeking, prijzen en annulaties

Wanneer de afspraak via chat of mail bevestigd is door Framing Memories, is de afspraak definitief. Er worden geen data in optie gezet bij een loutere informatie aanvraag.

Wanneer ik zelf -de fotograaf- ziek ben behoud ik me het recht om de datum van de fotoshoot te verplaatsen, dit om de gezondheid van jullie kleintjes niet in het gedrang te brengen. Gelieve ook zelf te laten weten indien er iemand in het huishouden ziek is.

Er wordt een niet te retourneren voorschot gevraagd van 1/3 de van de prijs. Het resterende bedrag wordt betaald uiterlijk bij de moment van opname. De fotograaf behoudt zichzelf het recht om een sessie te annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding.

Eventuele prijsstijgingen zijn niet van toepassing op reeds geboekte sessies. Een offerte is twee weken geldig. Indien men na twee weken nog geen definitieve boeking gemaakt heeft, kan een prijsstijging wel in vermeerdering worden

gebracht en vervalt de originele offerte.

Wanneer u een sessie boekt wordt er op voorhand reeds de duur van deze fotoreportage vast gelegd. Enkel bij het boeken van meerdere uren (bij o.a. huwelijksfotografie) kan in onderling overleg met de fotograaf, eventueel afgeweken worden van de vooropgestelde uren.

Indien u een sessie boekt en deze nadien annuleert, behoudt de fotograaf het recht op het voorschot. Een eventuele verplaatsing naar een latere datum, indien dit haalbaar is voor Framing Memories en de klant, is altijd bespreekbaar zonder meerkost.

Indien een fotosessie minder dan 2 weken voor datum wordt geannuleerd dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekend worden bovenop de voorschotsfactuur.

Huwelijksfotografie

Bij het boeken van een huwelijksreportage bij Framing Memories wordt een voorschot van 1/3de van de prijs gevraagd. Framing Memories is pas definitief gebonden aan een contract, vanaf de ontvangst van dit voorschot. Dit voorschot wordt niet terugbetaald, indien de klant beslist om het huwelijk te annuleren. Enkel indien het huwelijk uitgesteld

wordt omwille van overmacht, kan men een nieuwe datum in overleg met de fotograaf vastleggen.

Er staat geen vast aantal op de af te leveren foto's. Deze varieert naargelang het aantal uren; de gebeurtenissen en andere variabelen.

Eventuele prijsstijgingen zijn niet van toepassing op reeds geboekte sessies. Een offerte is twee weken geldig. Indien men na twee weken nog geen definitieve boeking gemaakt heeft, kan een prijsstijging wel in vermeerdering worden gebracht en vervalt de originele offerte.

Zoals eerder vermeld: het fotografisch werk van Framing Memories is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijke gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

Facturatie

Voorschot bedragen zijn verschuldigd binnen 7 dagen na factuurdatum. Deze zijn niet te retourneren. Het resterende bedrag wordt altijd ten laatste op de dag van de fotosessie overgemaakt.

Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan fotograaf. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding. Bij laattijdige betaling van een factuur wordt er 10% van de (totaal)factuur in rekening gebracht als extra kost.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Framing memories zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht te Antwerpen en de Ondernemingsrechtbank te Antwerpen.

Aflevering/aankoop

Na de fotoreportage selecteer en bewerk ik de mooiste foto's. Het aantal foto's hangt af van voor welk type fotoshoot er gekozen is. Onbewerkte beelden worden niet verkocht, maar worden door mij bewaard indien er achteraf verdere bewerkingen gewenst zijn.

Bij verlies van foto's of bij het achteraf bijbestellen van foto's terwijl de termijn (twee weken download tijd) voorbij is zal Framing Memories een administratiekost aanrekenen van 35 euro om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's.

Foto's blijven 1 jaar in het archief voor verwijdering. Nadien kan u deze niet meer opvragen.

Aansprakelijkheid :

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor

- schade bij de opdrachtgever;
- indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;
- lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden; • verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

De ouders zijn steeds verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en die van hun kinderen. Alle schade toegebracht aan eigendommen of materiaal van Framing Memories zal steeds worden verhaald op de klant.

Cadeaubonnen

Alleen cadeaubonnen met een unieke code van Framing Memories zijn geldig. Deze code's zijn niet te achterhalen en staan geregistreerd in onze database. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig tenzij anders vermeld. Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden.

Uitvoering opdracht

Framing Memories zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden

Framing Memories bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

Framing Memories heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

Framing Memories behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten

Toepasselijkrechtengeschillen

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Antwerpen. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.